

製品保証について（ハードウェア 5 年保証）

更新日：2023 年 8 月 3 日

■保証内容

ハンファジャパン(株)（以下、「甲」といいます）は、保証規定に基づき以下の保証を行います。

甲が最初の購入者に Hanwha Vision 製品(以下、「対象製品」といいます)を納品してから 5 年以内に取扱説明書などの注意事項に従った正常な使用状況で対象製品に故障が発生した場合、甲の定める規定によって対象製品と同機種・又は同等機種の保守機へ交換、又は無償修理を行います。

※修理部品がある限りの保証となります。基本的には EOL 後 5 年程度を目安としています。

※交換・修理後の製品については、検収後 30 日以内もしくは残りの保証期間のいずれか長い期間を保証します。

但し、下記の場合を除きます。

1. アナログ製品（AHD カメラ、DVR 等）の損害。（アナログ製品の保証期間は 3 年となります。）
2. 保証期間を過ぎて発生した損害。
3. 甲又は甲の認める販売店以外から購入した製品の損害。
4. 紛失、盗難、詐欺、横領による損害。
5. 当社の推奨しない設置環境・過電流による損害。
6. 購入者の故意や重過失に起因する損害。また、第三者による差押えから発生した損害。
7. 洪水、地震、津波、などの天災による損害。
8. 各種プログラムやデータなど、記録媒体に記録された情報の損害。
9. 擦傷や変色などの、製品機能に直接的な影響をおよぼさない損害。
10. 錆、かび、劣化など、通常の使用による自然消耗で発生した損害。
11. 対象製品を無断で改造もしくは修理したことが原因となって生じた損害。
12. 対象製品が通常の取扱方法から著しく逸脱して使用されたことが原因で発生した損害。
13. 対象製品に接続された外部装置・挿入されたメモリーカードの障害などの、外的要因による損害
14. 放射性物質、爆発、その他の有害物質などの事故による損害。
15. 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、その他これらに類似の事変または暴動による損害。
16. 日本国外で発生した損害。
17. 「消耗品」に生じた損害 [電池（バッテリー含む）・ファン・記録装置（HDD・SD カード含む）・駆動系の部品など甲が定める対象外製品]。
18. 「付属品」に生じた損害（外装・包装・AC アダプター・AC ケーブル・リモコン・マウスなど）。
19. 対象製品の搬送中に発生した損害。

■保証条件

1. 保証サービスを受けるには、甲又は甲の認める販売店から対象製品を購入したという事実と、その日付を証明する有効な販売証明書などの書類とシリアルナンバーを保証期間内に甲に提示する必要があります。
2. 対象製品にはシリアルナンバーが記載されている必要があります。シリアルナンバーが変更されている場合や、汚損・消失などで確認できない場合などには、本保証は無効となります。
3. 交換時に甲に引き渡された全ての製品・部品の所有権は、引き渡し以降、甲に移転するものとします。
4. 甲は、保証期間内に故障した対象製品の交換・修理に関する保証以外の責任は、一切負いません。

■補足：初期不良

1. 初期不良は、「納品」直後の 30 日以内の故障などと認定された場合になります。
2. 対応には納品書のご提示が必要です。
3. 原則保守機と交換しますが、修理対応する場合があります。

※お問い合わせ先：弊社ウェブサイト内よりお問い合わせください。(<https://www.wisenetjapan.com/contact/>)